

## COORDINACIÓN TÉCNICA ACTIVIDADES VILANOVA I LA GELTRÚ

### Sobre RocRoi

RocRoi es una empresa referente del sector outdoor. Somos especialistas en actividades y deportes de aventura en España. Creciendo y mejorando desde 1996. Nuestro *know how* del negocio *outdoor* nos llevó a crear un departamento de Consultoría para asesorar tanto a empresas privadas como a instituciones públicas a nivel internacional. Actualmente RocRoi cuenta con 4 centros de trabajo y centros de actividades localizados en Llavorsí, Andorra, Murillo de Gállego y en Vilanova i la Geltrú.

Hoy nuestro objetivo es: "Ser líderes mundiales en operativa sostenible y consultoría outdoor conectando nuestros clientes con la naturaleza, las emociones, la autorrealización y el compromiso ambiental".

### Descripción del puesto

En RocRoi buscamos una persona especialista en las actividades náuticas.

En dependencia de la dirección de la Vertical Mar Vilanova:

- Programar, calendarizar, asignar los recursos humanos y materiales necesarios serán los ejes fundamentales. Orientar i formar al equipo rrrh.
- Supervisar la ejecución en términos de seguridad y calidad, atención al cliente y recogida de inputs para la mejora continua.
- Detectar contenido y material fotográfico para el departamento RRSS.

Con nosotros tendrás la oportunidad de formar parte de un equipo de amantes del mar, del espacio deportivo y lúdico que significa, de la fuente de formación y la vivencia de la experiencia única que conlleva. Naturaleza, dinamismo, proactividad y aventura controlada. Ser parte de la expansión y el reconocimiento de la marca RocRoi a nivel internacional.

### Responsabilidades

Serán, de manera enunciativa i no limitativa:

- Coordinar y gestionar las actividades náuticas y acuáticas.
- Contribuir a definir y seleccionar al equipo de monitores/técnicos implicados en las actividades y en la determinación y asignación de funciones.
- Aplicar los criterios y las medidas de seguridad en las actividades.
- Aplicar y supervisar el mejor y más adecuado uso del material. Detectar las necesidades de mantenimiento y de las reparaciones. Calendarizar y priorizar las tareas. Liderar e implicarse en estas tareas.
- Proponer renovaciones y /o adquisiciones de material necesarias, de acuerdo con las necesidades y con una estimada rentabilidad.
- Ejecutar acciones de captación de clientes, la repetición en compra de servicios, la excelencia en la prestación del servicio y asesoramiento a clientes (particulares, grupos, centros de enseñanza, entidades organizadoras de casals o campus, empresas). Promover activamente la continuidad de clientes, usuarios y alumnos en los distintos programas.
- Preparar/coordinar la preparación del material que se venda. Actualizar el inventario de material (registro cuantitativo, evaluación del estado y registro fotográfico y digital).
- Preparar/coordinar la preparación del material necesario para las actividades puntuales, campus y casals de verano y para los eventos empresa. Supervisar las oberturas i los cierres de la base náutica.
- Asegurar la mejor imagen y estado de la Base.
- Promover acciones de formación del equipo de monitores y técnicos.
- Contribuir al contenido y descripción del catálogo de productos y material visual.
- Atender las diferentes funciones aquí descritas aplicando criterios de contención del gasto y de maximización del beneficio.
- Aplicar criterios de búsqueda de la calidad de servicio (atención al cliente, materiales didácticos, metodologías, funcionalidad e imagen de los materiales)

Ofrecemos

- Jornada completa 40h (Lu a Do con 1 día de descanso semanales).
- Localización en RocRoi VNG o en las ubicaciones donde se contrate actividad a la compañía.
- Flexibilidad horaria que permita la mejor atención a las actividades.
- Ambiente laboral sano y orientado hacia el bienestar y desarrollo profesional de cada uno de los integrantes de la empresa.

Requisitos

- Buscamos a una persona que disfrute de la naturaleza y el deporte al aire libre y de la transmisión de conocimientos. Proactiva y con visión a medio y largo plazo. Alineada y comprometida con la misión de la empresa.
- Excelente habilidad relacional. Metodología formativa y directiva. Con capacidad para mejorar su entorno laboral y para la mejora personal.
- Conocimiento del entorno marítimo, deportivo, turismo activo, educacional y de transmisión de valores.
- Elaboración de material divulgativo y didáctico para clientes y monitores.
- Habilidad organizativa y de gestión del tiempo propio y del equipo.
- Formación, titulación y experiencia probada en gestión de actividades deportivas y lúdicas. Con titulación Técnico Deportivo nivel 1, mínimo, o titulación validada, inscrito en el ROPEC.
- Inglés o francés (bilingüe), además del catalán y castellano.
- Conocimientos básicos Word, ppt o similares y avanzados de excel.
- Flexibilidad horaria.
- Disposición para realizar desplazamientos para cuestiones logísticas o de servicio a cliente.

Si te gusta el mundo del outdoor y crees que encajas con el perfil, queremos conocerte! Envíanos tu CV a [fredy.bru@rocroi.com](mailto:fredy.bru@rocroi.com)