

SERVICE MANAGER

Sobre ROCROI

ROCROI es una empresa referente del sector outdoor. Somos especialistas en actividades y deportes de aventura en España y Andorra des de 1996. Nuestro know how del negocio outdoor nos llevó a crear un departamento de Consultoría para asesorar tanto a empresas privadas como a instituciones públicas a nivel internacional. Actualmente ROCROI cuenta con 3 centros de trabajo y centros de actividades localizados en Llavorsí, Andorra y Vilanova i la Geltrú.

Hoy nuestro objetivo es: "Ser líderes mundiales en operativa sostenible y consultoría outdoor conectando nuestros clientes con la naturaleza, emociones, autorrealización y compromiso ambiental".

Descripción del puesto

ROCROI busca una persona para la posición de Service Manager que se incorpore al equipo del área Digital/IT. Esta será la persona responsable del mantenimiento, seguimiento y correcta evolución de los CRM, ERP y herramientas de colaboración empresarial (Microsoft365). También será responsable de realizar el seguimiento de la correcta aplicación de los protocolos de protección de datos (LOPD-GDPR) del grupo.

Responsabilidades

- CRM/ERP:
 - Trabaja estrechamente con los equipos de Digital/IT y Marketing para identificar las necesidades / puntos de dolor del usuario a lo largo del *customer journey*.
 - Será responsable de recopilar los requisitos de las necesidades de forma clara, al tiempo que trabajará en estrecha colaboración con los equipos implicados, los proveedores externos y las partes interesadas del grupo.
 - Será responsable de mantener una visión general de los flujos de datos del CRM/ERP, recopilar nuevas solicitudes, garantizando el éxito de la fase de planificación, supervisar las implementaciones y proporcionar soporte dentro de las plataformas CRM/ERP.
- Microsoft365:
 - Habilitar y deshabilitar a usuarios, así como controlar los roles de acceso y otras necesidades que puedan surgir dentro del entorno 365.
 - Proporcionar soporte de la plataforma 365.
- Protección de datos (LOPD-GDPR)
 - Control del cumplimiento normativo.

Ofrecemos

- Jornada completa 40h (Lu a Do con 2 días de descanso semanales).
- Flexibilidad en la localización de la posición y horarios.
- Ambiente laboral sano y orientado hacia el bienestar y desarrollo profesional de cada uno de los integrantes de la empresa.
- Oportunidad de formar parte de un equipo dinámico de amantes de la naturaleza y la aventura; y de ser parte de la expansión y el reconocimiento de la marca ROCROI a nivel internacional.

Requisitos

- Al menos 2 años de experiencia en gestión de proyectos en el campo de las TI (ERP, CRM, Web ...)
 - Experiencia trabajando con ERP o CRM (Zoho, Salesforce, Sage, Dynamics, SAP, ...)
 - Experiencia trabajando con entornos Microsoft 365
- Habilidades de análisis, organización y comunicación.
- Buen conocimiento de los temas comerciales (Finanzas, Ventas, Logística ...)
- Atención al detalle y dotes organizativas.
- Alta iniciativa propia e independencia en el trabajo.
- Capacidad de trabajar en equipo y bajo presión.

¡Si te gusta mundo outdoor y crees que encajas con el perfil, queremos conocerte! Envíanos tu CV a oriol.bassaganas@rocroi.com